POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO

LOGNEXT es una compañía del sector de las Tecnologías de la Información y comunicación dedicada a la prestación de servicios de Outsourcing en sistemas y aplicaciones, operación de red, servicio de oficina técnica, servicios gestionados a medida, mantenimiento, explotación de sistemas y asistencia técnica. La dirección de LOGNEXT con el fin de consolidar su liderazgo ha definido los siguientes compromisos con sus clientes y empleados:

- ✓ **Satisfacer los clientes**, garantizando que se comprenden y alcanzan sus necesidades, prestando unos servicios y proyectos, eficientes, fiables y seguros que satisfagan sus expectativas.
- ✓ **Asegurar la Calidad, la Seguridad de los proyectos y servicios prestados y el correcto comportamiento ambiental**, protegiendo sus activos de información al nivel requerido de Disponibilidad, Confidencialidad e Integridad, mediante la aplicación y seguimiento de las políticas, normas y procedimientos establecidos relativos a calidad, medio ambiente y seguridad de la información.
- ✓ **Reactividad en las anomalías e incidencias** que puedan surgir, en su comunicación, documentación y resolución.
- ✓ La satisfacción de los clientes no solo se consigue haciendo bien el trabajo, sino **prestando el servicio de acuerdo con las normas éticas y profesionales, con un personal competente, dedicado, comprometido y responsable**.
- ✓ **Cumplimiento continúo de todos los requisitos legales y reglamentarios** sobre la calidad y seguridad de los servicios prestados, la protección de datos de carácter personal, así como de otros requisitos y normas aplicables a LOGNEXT.
- ✓ **Establecer, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión Integrado** basado en las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 e ISO 20000-1, buscando siempre la protección del medioambiente, incluyendo la prevención de la contaminación.
- ✓ El **establecimiento y revisión de los objetivos y metas** como marco de trabajo para cumplir nuestro compromiso de mejora continua.
- ✓ Para obtener calidad, seguridad y respeto al medio, es necesario que **todo el personal de Lognext se adhiera a los principios de calidad, seguridad y ambientales**, y que el Sistema Integrado de Gestión establecido se aplique, revise y mejore continuamente en base a la realimentación que proviene de la percepción de los servicios prestados y del análisis de nuestro comportamiento ambiental.